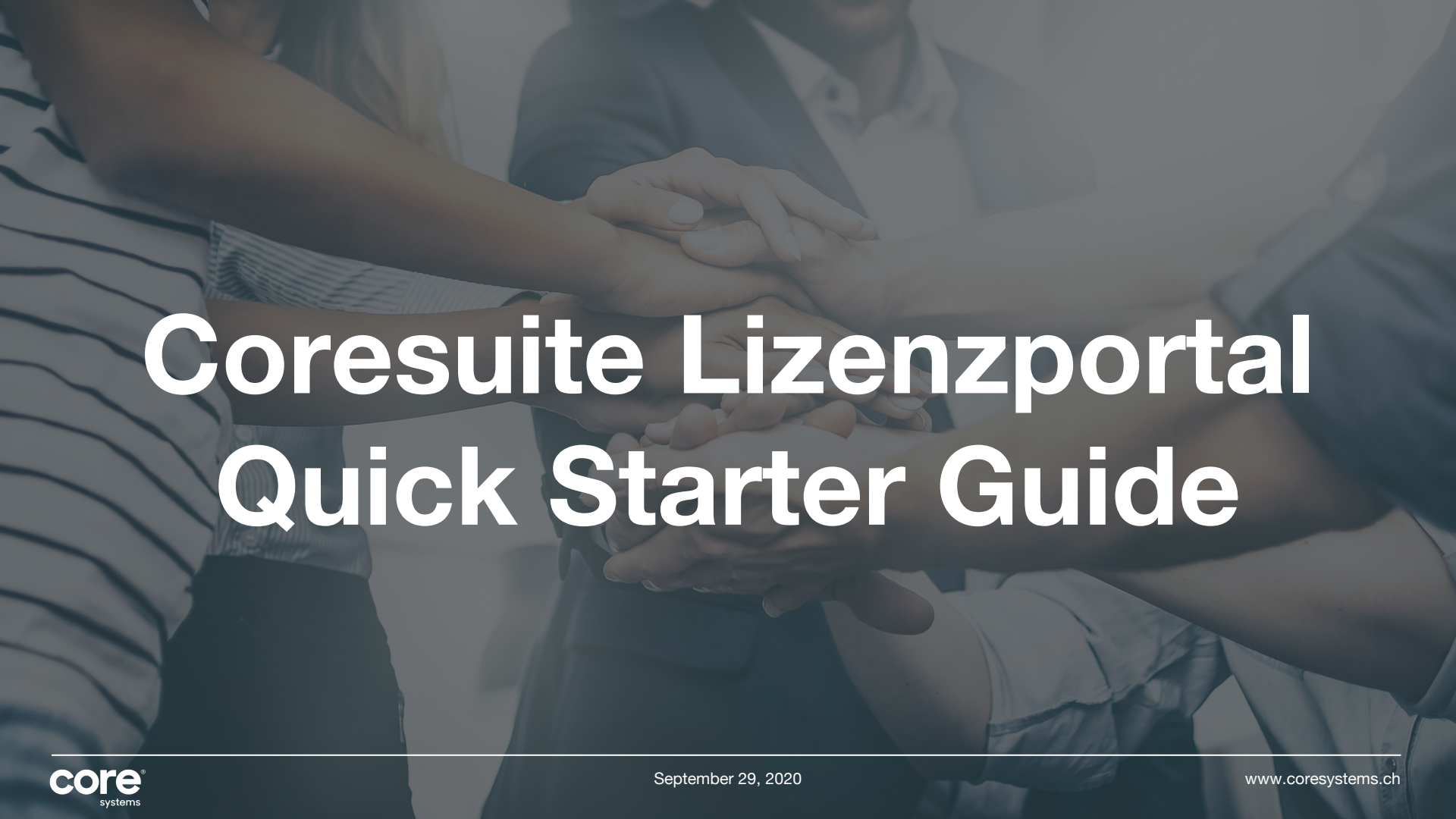




Coresuite Lizenzportal Quick Starter Guide

Agenda

- Warum ein neues Portal
- Was ist neu?
- Funktionsübersicht
 - Login
 - Kunden
 - Systeme
 - Bestellungen



Warum ein neues Portal?

Warum ein neues Portal?

- Anpassungen waren notwendig, um weiterhin ein funktionierendes und stabiles Lizenzportal unseren Partner zur Verfügung stellen zu können.
- Nach über 10 Jahren war es an der Zeit, das User Interface zu überarbeiten.
- Das neue Lizenzportal bildet die Basis für weitere Verbesserungen, die in der Zukunft umgesetzt werden können.

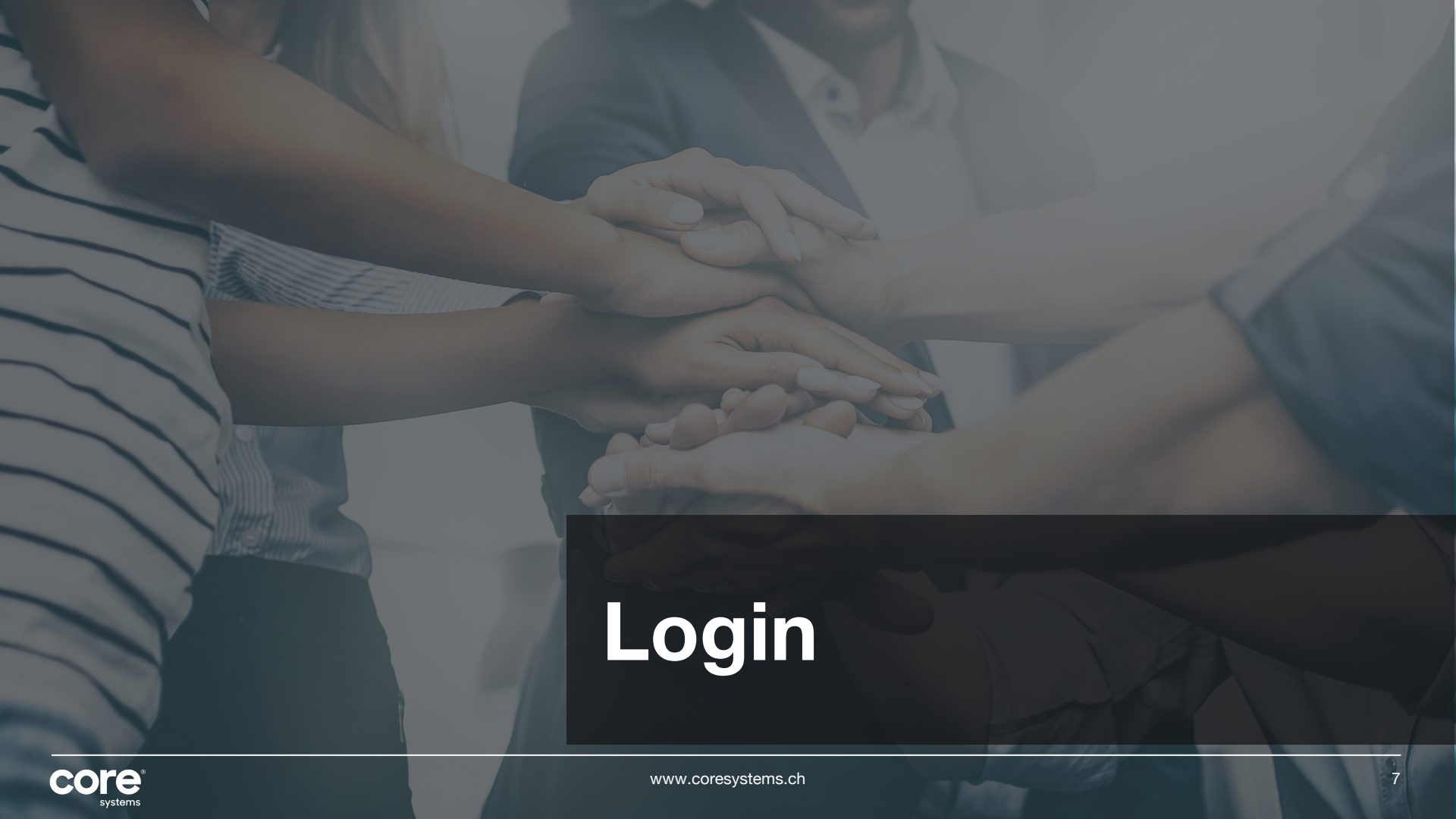


Was ist neu?

Was ist neu?

- User Interface
- Login mit Helpdesk Account. Desweiteren ist es möglich, als Partneradministrator weiteren Mitarbeitern Zugriff zu gewähren.
- Historie – Es wird nun angezeigt, wer welche Änderungen vorgenommen hat.

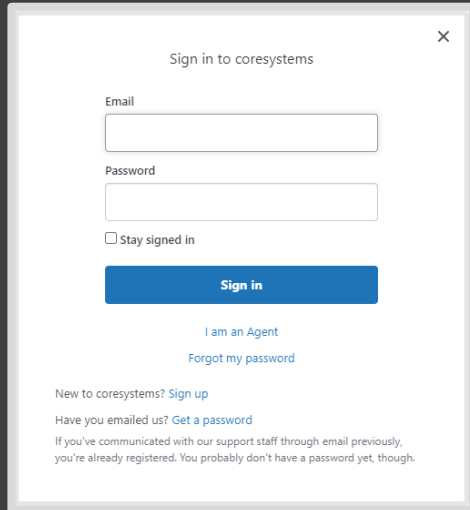
**Hinweis: Einzelne Screens sehen inzwischen schon wieder leicht verändert aus, die Funktionen sind gleich geblieben.*



Login

Login

Beim Aufruf von portal.coresystems.ch werden Sie dazu aufgefordert, sich mit Ihrem Helpdesk Account einzuloggen. WICHTIG: Wenn Sie bisher keinen Account haben, erstellen Sie einen mit “Sign up” um wieder Zugriff auf das Lizenzportal zu erhalten. Dies ersetzt die bestehenden Login Daten.



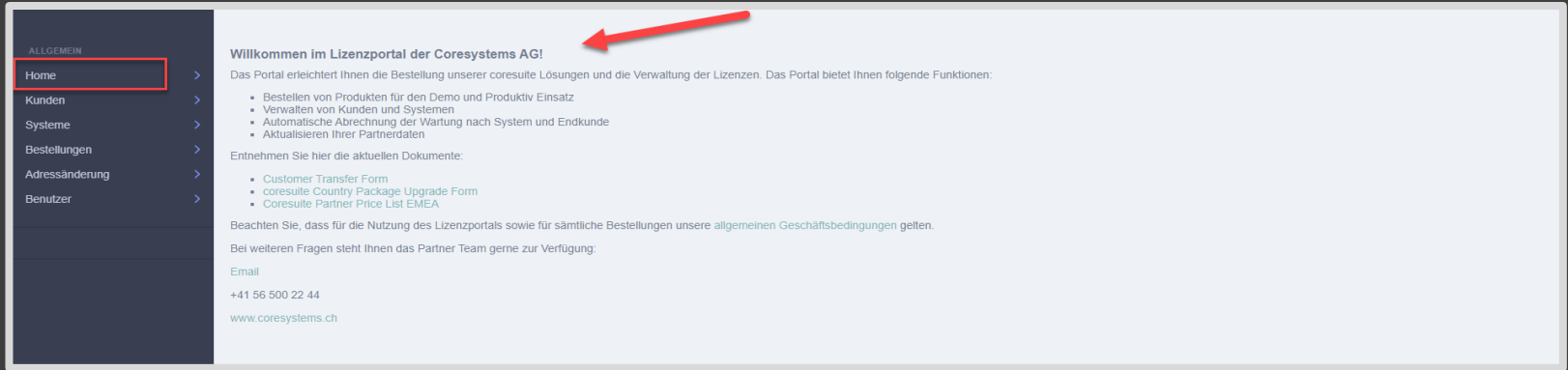
The image shows a login modal window titled "Sign in to coresystems" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following elements:

- An "Email" label above a text input field.
- A "Password" label above a text input field.
- A checkbox labeled "Stay signed in".
- A blue "Sign in" button.
- A link "I am an Agent" below the button.
- A link "Forgot my password" below the previous link.
- Text at the bottom: "New to coresystems? Sign up".
- Text at the bottom: "Have you emailed us? Get a password".
- Small text at the bottom: "If you've communicated with our support staff through email previously, you're already registered. You probably don't have a password yet, though."

Wichtig: Sollten Sie für mehrere Unternehmen einen Account benötigen, kontaktieren Sie uns.

Login

Abhängig von den Browser Einstellungen (bei Deutsch bleibt die Navigation in Deutsch, bei einer anderen Sprache Englisch) erfolgt der Zugriff auf das Lizenzportal.



The screenshot shows the login page of the Coresystems AG license portal. On the left is a dark blue sidebar menu with the heading 'ALLGEMEIN' and several options: 'Home', 'Kunden', 'Systeme', 'Bestellungen', 'Adressänderung', and 'Benutzer'. The 'Home' option is highlighted with a red rectangle. The main content area is white and features a red arrow pointing to the heading 'Willkommen im Lizenzportal der Coresystems AG!'. Below this heading, there is a paragraph explaining the portal's purpose, followed by a bulleted list of functions: 'Bestellen von Produkten für den Demo und Produktiv Einsatz', 'Verwalten von Kunden und Systemen', 'Automatische Abrechnung der Wartung nach System und Endkunde', and 'Aktualisieren Ihrer Partnerdaten'. Further down, there is a section titled 'Entnehmen Sie hier die aktuellen Dokumente:' with a bulleted list of documents: 'Customer Transfer Form', 'coresuite Country Package Upgrade Form', and 'Coresuite Partner Price List EMEA'. At the bottom of the main content area, there is a disclaimer about the terms of use and contact information for the Partner Team, including an email address and a phone number.

Willkommen im Lizenzportal der Coresystems AG!

Das Portal erleichtert Ihnen die Bestellung unserer coresuite Lösungen und die Verwaltung der Lizenzen. Das Portal bietet Ihnen folgende Funktionen:

- Bestellen von Produkten für den Demo und Produktiv Einsatz
- Verwalten von Kunden und Systemen
- Automatische Abrechnung der Wartung nach System und Endkunde
- Aktualisieren Ihrer Partnerdaten

Entnehmen Sie hier die aktuellen Dokumente:

- Customer Transfer Form
- coresuite Country Package Upgrade Form
- Coresuite Partner Price List EMEA

Beachten Sie, dass für die Nutzung des Lizenzportals sowie für sämtliche Bestellungen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten.

Bei weiteren Fragen steht Ihnen das Partner Team gerne zur Verfügung:

Email
+41 56 500 22 44
www.coresystems.ch

Im Menü “Home” sind die wichtigsten Informationen und Dokumente wie z.B. Ihre aktuelle Preisliste ersichtlich.



Kunden

Kunden

Im Menü “Kunden” können Sie Kunden anlegen oder nach Kunden suchen.

The screenshot shows the 'Kunden' menu on the left, with 'Kunden' highlighted. The main area displays a search bar with the text 'Suche' and a 'SUCHE' button. A red box highlights the search bar and button. In the top right corner, there is a button labeled '+ Kunde hinzufügen'. Below the search bar, a table lists customers. The table has columns for NAME, STADT, LAND, and SYSTEME. Two red arrows point to the 'SYSTEME' column headers. The table contains two entries: 'Cloud Nr. 9' from Heaven, Germany, and 'Mary Poppins' from Windisch, Switzerland. Each entry has two buttons: 'Systeme anzeigen' and 'Neues System anlegen'.

NAME	STADT	LAND	SYSTEME
Cloud Nr. 9	Heaven	Germany	Systeme anzeigen Neues System anlegen
Mary Poppins	Windisch	Switzerland	Systeme anzeigen Neues System anlegen

Auch können Sie sich die Systeme anzeigen, aktualisieren, Lizenzfiles herunterladen oder ein neues System für den Kunden anlegen.



Systeme

Systeme

Im Menü “Systeme” können Sie nach Ihren Kundensystemen suchen, ein neues System hinzufügen oder direkt Lizenzen für das System bestellen.

ALLGEMEIN

- Home >
- Kunden >
- Systeme >**
- Offene Bestellungen >
- Bestätigte Bestellungen >

+ System hinzufügen

Suche Nach Kunde Nach OnDemand SUCHE

PK	AKTIV	CUSTOMER PARTNER	x v KUNDE	INSTALLATION ID	EXTERNE SYSTEM ID	HARDWARE KEY	ONDEMAND	DB NAME FÜR ONDEMAND	BEMERKUNGEN	LIZENZ KAUFEN
21046	✓	coresuite Lizenzportal TEST (3023557)	Cloud Nr. 9	123456	789	P0906134699	✓	cloud9	onDemand System	Lizenz kaufen
21045	✓	coresuite Lizenzportal TEST (3023557)	Mary Poppins	310475712	20239612	D0458218479	✗	-	Produktivsystem	Lizenz kaufen

Systeme

Im Menü “Systeme” können Sie nach Ihren Kundensystemen suchen, ein neues System hinzufügen oder direkt Lizenzen für das System bestellen. Um ein neues System zu erfassen, wählen Sie “Neues System anlegen” und vervollständigen Sie die notwendigen Informationen.

HOME > CORE > KUNDEN > KUNDE HINZUFÜGEN

CUSTOMER

Name:* Mary Poppins

Strasse:* Supercallfragilicexpialdocious Street 1

Postleitzahl:* 5210

Stadt:* Windisch

Land:* Switzerland

Aktiv: ☒

CONTACT

Kontaktname: Mary

Email:

NOTES

Notes: Productive System

SICHERN

Systeme anzeigen Neues System anlegen

Systeme

In der Detailansicht können Sie Systeminformationen aktualisieren, die Lizenzinformationen einsehen und das Lizenzfile herunterladen. In der Historie sehen Sie mögliche, vorgenommene Änderungen am System.

HOME > CORE > SYSTEME > 310475712 - 20239612 - D0458218479

Historie

ALLGEMEIN

Kunde:* Mary Poppins

OnDemand:* ☐ OnDemand ☒ OnPremise

Installation Id.* 310475712
Example: 000000000310475711

Externe System Id.* 20239612
Example: 0020239611

Hardware Key.* D0458218479
Example: D0458218478

WEITERES

Bemerkungen: Produktivsystem

Produkte	Typ	Gültig bis	Menge
Coresuite Time	Produktiv	31. Dezember 2099	1
SwissAddOns	Produktiv	31. Dezember 2099	1
SwissAddOns ON HANA	Produktiv	31. Dezember 2099	1

Lizenz anfordern

SICHERN

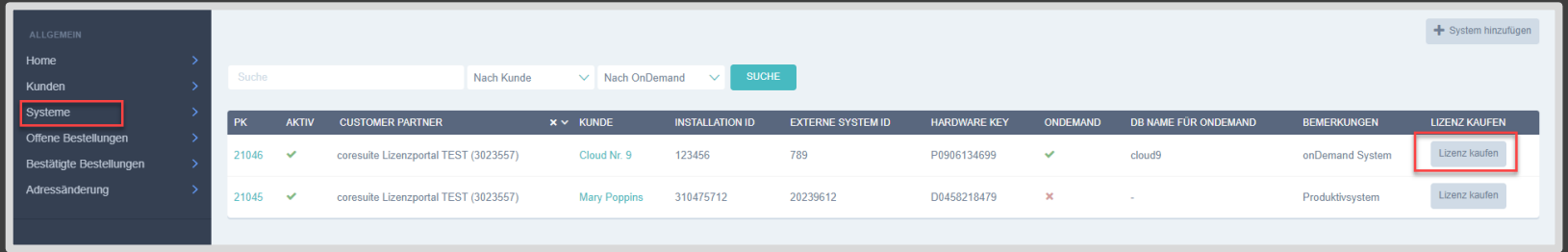
Wichtig: Wie bei anderen Änderungen, nicht vergessen, diese zu sichern!



Bestellungen

Bestellungen

Um neue Bestellungen auszuführen, muss als Erstes das System erfasst werden. Für eine Nachlizensierung muss das System ausgewählt werden:



The screenshot displays the 'Systeme' management interface. On the left, a sidebar menu under 'ALLGEMEIN' includes 'Home', 'Kunden', 'Systeme' (highlighted with a red box), 'Offene Bestellungen', 'Bestätigte Bestellungen', and 'Adressänderung'. The main area features a search bar with 'Suche' and filters for 'Nach Kunde' and 'Nach OnDemand', followed by a 'SUCHE' button. A table lists systems with columns: PK, AKTIV, CUSTOMER PARTNER, KUNDE, INSTALLATION ID, EXTERNE SYSTEM ID, HARDWARE KEY, ONDEMAND, DB NAME FÜR ONDEMAND, BEMERKUNGEN, and LIZENZ KAUFEN. Two systems are listed: PK 21046 (onDemand System) and PK 21045 (Produktivsystem). Both have a 'Lizenz kaufen' button highlighted with a red box. A '+ System hinzufügen' button is in the top right.

PK	AKTIV	CUSTOMER PARTNER	KUNDE	INSTALLATION ID	EXTERNE SYSTEM ID	HARDWARE KEY	ONDEMAND	DB NAME FÜR ONDEMAND	BEMERKUNGEN	LIZENZ KAUFEN
21046	✓	coresuite Lizenzportal TEST (3023557)	Cloud Nr. 9	123456	789	P0906134699	✓	cloud9	onDemand System	Lizenz kaufen
21045	✓	coresuite Lizenzportal TEST (3023557)	Mary Poppins	310475712	20239612	D0458218479	✗	-	Produktivsystem	Lizenz kaufen

Bestellungen

HOME > CORE > BESTELLUNGEN > BESTELLUNG HINZUFÜGEN

Partner: coresuite Lizenzportal TEST (3023557)
Kunde: Cloud Nr. 9
System: 123456 - 789 - P0906134599 - cloud9

Typ:
☐ Demo / Entwicklung
☒ Produktiv
☐ Produktiv (Eigengebrauch)

ARTIKEL	GÜLTIG BIS	EXISTENZ	MENGE	BASISPREIS PRO ARTIKEL	RABATT	PREIS TOTAL
Coresuite Time SQL CLOUD		0	0		0%	0
Coresuite Time HANA CLOUD	09.09.2021	0	1	80 EUR	30%	56.0 EUR
Coresuite Service CLOUD		0	0		0%	0
Coresuite Booking Wizard CLOUD		0	0		0%	0
Coresuite Country Package SQL CLOUD		0	0		0%	0
Coresuite Country Package SQL CLOUD (20 licenses)		0	0		0%	0
Coresuite Country Package SQL CLOUD (30 licenses)		0	0		0%	0
Coresuite Country Package SQL CLOUD (40 licenses)		0	0		0%	0
Coresuite Country Package HANA CLOUD	09.09.2021	0	1	105 EUR	30%	73.5 EUR
Coresuite Country Package HANA CLOUD (20 licenses)		0	0		0%	0
Coresuite Country Package HANA CLOUD (30 licenses)		0	0		0%	0
Coresuite Country Package HANA CLOUD (40 licenses)		0	0		0%	0
Total Lizenzkosten						130 EUR

* Alle Preise sind exklusiv MwSt und/oder Steuern.
Stornierungen sind nicht über das Portal möglich. Bitte info@coresystems.ch kontaktieren.

Bemerkungen:

☒ AGBs zustimmen

Bestellen

Korrekten Lizenztyp auswählen und die Lizenzen, die bestellt werden sollen.

Bestellung abschliessen.

Bestellungen

Eine Bestellbestätigung erfolgt per Email und kann im Portal eingesehen werden.

The screenshot displays the Core Systems portal interface. On the left, a sidebar menu includes 'Offene Bestellungen' and 'Bestätigte Bestellungen', both highlighted with red boxes. The main content area shows order details for a specific order, including partner information, customer details, and a table of items with columns for article, validity, quantity, type, and total price. A green notification bar at the top of the main area states: 'Bestellung #35511: 310475712 - 20239612 - D0450218479 wurde erfolgreich hinzugefügt.' Below this, a table lists orders with columns for ID, creation date, system installation ID, system customer, remarks, and status. The status column shows 'X' for pending and a checkmark for confirmed orders.

ARTIKEL	GÜLTIG BIS	MENGE	TYP	TOTAL NACH RABATT
Coresuite Time	08.12.2020	1	Produktiv	112 EUR
Coresuite Service	31.12.2099	1	Produktiv	966 EUR
Total Lizenzkosten				1078 EUR
Wartung / Jahr (10% vom Basispreis)				154.00 EUR

ID	ERSTELLUNGSDATUM	SYSTEM INSTALLATION ID	SYSTEM CUSTOMER	BEMERKUNGEN	BESTÄTIGT
35511	9. September 2020 10:48	310475712	Mary Poppins	Viele Grüsse nach Windisch	X
35496	8. September 2020 13:09	310475712	Mary Poppins	Test	✓
35477	4. September 2020 11:46	123456	Cloud Nr. 9	Greetings to Coresystem! Cheers Fabienne	X
35476	4. September 2020 11:43	310475712	Mary Poppins	Test Fabienne	X

Offene Bestellungen = Bestellung ist platziert, Lizenzen sind noch nicht freigeschaltet (erfolgt nach Zahlung).

Bestätigte Bestellungen = Lizenzen sind freigeschaltet, Bestellung ist abgeschlossen.



Benutzerverwaltung

Benutzerverwaltung

The screenshot shows the 'Benutzerverwaltung' (User Management) interface. On the left, a sidebar menu lists various options, with 'Benutzer' (Users) highlighted. The main content area displays a table of users. The table has columns for 'BENUTZER' (User), 'PORTAL ACCESS', and 'PORTAL ADMIN'. The first user is 'testpartner@coresystemsmail.ch' with the role 'Aktueller Benutzer'. The second user is 'testpartner2@coresystemsmail.ch' with the role 'Aktueller Benutzer'. A green arrow points to the 'Nein' button next to the second user. The 'PORTAL ADMIN' role is highlighted in red.

BENUTZER	PORTAL ACCESS	PORTAL ADMIN
testpartner@coresystemsmail.ch	Aktueller Benutzer	Aktueller Benutzer
testpartner2@coresystemsmail.ch	Nein	Nein

Der User mit Portal Admin Rechten kann die weiteren Benutzer mit der gleichen Domain hier einsehen, sofern der User mit einem Helpdesk Account eingerichtet ist. Der Admin User kann definieren, welche User Portal Zugang erhalten sollen.

Wenn ein User nicht sichtbar ist, muss dieser vorab einen Helpdesk Account erstellen und kann dann eingesehen werden.

Kontaktieren Sie uns bei weiteren Fragen:



Ihr Partner Team

Coresystems AG

Villa im Park, Dorfstrasse 69

5210 Windisch, Switzerland

Phone +41 56 500 22 44

partner@coresystems.ch

www.coresystems.ch